

**УТВЕРЖДЕНО**

ООО «ПЕРСПЕКТИВА»

Генеральный директор

№ 5 от «15» декабря 2023 г.

И.Н. Заборина/



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»  
24 ак.ч.**

Москва  
2023 год

## Оглавление

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....	3
2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ .....	4
3. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН .....	6
3.1. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК .....	8
3.2. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН.....	9
3.2.1. Учебно-тематический план Раздела 1. «История психологии» .....	9
3.2.2. Содержание Раздела 1. «История психологии».....	9
3.2.3. Учебно-тематический план Раздела 2. «Психология личности» .....	10
3.2.4. СодержаниеРаздела2. «Психология личности».....	10
3.2.5. Учебно-тематический план Раздела 3. «Основы психологического консультирования» .....	11
3.2.6. Содержание Раздела3. «. Основы психологического консультирования».....	11
3.2.7. Учебно-тематический план Раздела4. «Психология развития и возрастная психология» .....	12
3.2.8. Содержание Раздела 4. «Психология развития и возрастная психология» .....	12
3.2.9. Учебно-тематический план Раздела 5. «Основы социально-психологического тренинга» .....	13
3.2.10. Содержание Раздела 5. «Основы социально-психологического тренинга».....	13
3.2.11. Учебно-тематический план Раздела 6. «Психология общения» .....	14
3.2.12. Содержание Раздела 6. «Психология общения».....	14
3.2.13. Учебно-тематический план Раздела 7. «Психология малых групп и межгрупповых отношений» 15	
3.2.14. Содержание Раздела 7. «Психология малых групп и межгрупповых отношений» .....	15
3.2.15. Итоговая аттестация .....	15
4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ .....	16
5. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ .....	16
6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ .....	17
6.1. Вопросы итоговой аттестации.....	17
7. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ .....	22

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы психологического консультирования» (далее - программа) разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденный Постановлением Минтруда России от 21 августа 1998 № 37;
- Квалификационные характеристики должностей работников образования, утвержденный Приказом Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010 г. № 761;
- Приказ Минобрнауки России от 29 июля 2020 г. № 839 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 «Психология»;
- Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 682н "Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере».

**Цель** – совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

**Объем** – 24 академических часов.

**Срок обучения:** 3 рабочих дня.

**Категория слушателей:** лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**Форма обучения:** заочная с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

**Режим занятий:** общая недельная нагрузка не должна превышать 40 академических часов, ежедневная не более 8 академических часов.

**Выдаваемый документ:** по окончании обучения слушателям, успешно освоившим программу повышения квалификации, выдается документ о квалификации - удостоверение о повышении квалификации установленного в ООО «ПЕРСПЕКТИВА» образца.

Программа включает требования к результатам ее освоения, структуре и содержанию подготовки, а также условиям ее реализации. Программа определяет перечень, последовательность, общую трудоемкость дисциплин и формы контроля знаний.

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

В результате обучения по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Основы психологического консультирования» слушатели получают следующие новые компетенции:

### **Профессиональные компетенции:**

ПК-1. Способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

ПК-2. Способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях

ПК-3. Способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса

В результате освоения настоящей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации слушатели должны:

### **Иметь представление:**

- о современных подходах к определению и изучению социально-психологических феноменов в малом социальном сообществе;
- об основных областях применения методов диагностики феноменов групповой дифференциации в социальных контактных группах;
- о перспективах развития социальной психологии малых групп.

### **Знать:**

- понятийный аппарат социальной психологии малых групп;
- современные социально-психологические теории и концепции группового дифференцирования;
- признаки, характеристики, особенности основных психологических феноменов социальных контактных сообществ;
- способы сравнительного анализа западных и отечественных подходов к изучению интрагрупповых явлений и процессов;
- основы эмпирического исследования малой группы;
- методы, методики, приемы изучения и воздействия в рамках социальной психологии малых групп;
- современные подходы к анализу проблемы интрагруппового структурирования;
- социально-психологические методы и методические приемы исследования процессов групповой дифференциации;

### **Уметь:**

- анализировать теоретические, методологические и методические основы социально-психологического исследования процессов группового дифференцирования;
- планировать и исследовать статусно-ролевые отношения и особенности интрагруппового структурирования контактных сообществ;
- подбирать и адекватно применять методы, методики, приемы диагностики и воздействия в малых контактных группах разного типа;
- правильно анализировать исследуемые социально-психологические феномены и адекватно интерпретировать экспериментальные данные;
- правильно оформлять результаты научного труда в виде научной статьи и устной презентации;
- организовать и проводить психологические игры, тренинги, направленные на развитие малых групп

**Владеть:**

- способами научного критического анализа внутригрупповых явлений и процессов;
- современными технологиями изучения социальных феноменов и методами психологического воздействия в малых группах;
- навыками комплексного социально-психологического исследования процессов групповой дифференциации в учебно-воспитательном учреждении, организации, на предприятии и т.д.

Матрица соотношения формируемых в процессе освоения программы компетенций и трудовых функций в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ 18.11.2013 № 682н

<b>Код трудовой функции</b>	<b>Компетенция</b>
<b>А/03.7</b> Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	ПК-1 ПК-2 ПК-3

Связь Программы с профессиональным стандартом (ПС):

<b>Наименование Программы</b>	<b>Наименование выбранного ПС (одного или нескольких)</b>	<b>Уровень квалификации</b>
Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Основы психологического консультирования»	Профессиональный стандарт код 03.008  «Психолог в социальной сфере» утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 г. № 682н	7 уровень квалификации «Предоставление психологических услуг в социальной сфере»

### 3. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

**Категория слушателей:** лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**Срок обучения:** 24 ак.ч.

**Форма обучения:** заочная с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

№ пп	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе		Формируемые (совершенствуемые) компетенции	Форма контроля
			Лекции, СДО	Практ. Занятия, самостоятельная работа		
<b>1</b>	<b>Раздел 1. История психологи</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-	<b>ПК-1, ПК-2, ПК-3</b>	
1.1	Период формирования психологического знания в рамках других научных дисциплин (IV-V вв. до н. э. — 60-е гг. XIX в.)	4	4	-		
1.2	Психология как самостоятельная научная дисциплина (60-е гг. XIX в. — настоящее время)	2	2	-		
1.3	История развития отечественной психологии	2	2	-		
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Психология личности</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	-	<b>ПК-1, ПК-2, ПК-3</b>	
2.1	Теории личности	1	1	-		
2.2	Психическое развитие личности	0,5	0,5	-		
2.3	Психология индивидуальных различий	0,5	0,5	-		
<b>3</b>	<b>Раздел 3. Основы психологического консультирования</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	-	<b>ПК-1, ПК-2, ПК-3</b>	
3.1	Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе	0,5	0,5	-		
3.2	Организация работы психологической консультации	0,5	0,5	-		
3.3	Подготовка и проведение психологического консультирования, его этапы и процедуры	1	1	-		
<b>4</b>	<b>Раздел 4. Психология развития и возрастная психология</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	-	<b>ПК-1, ПК-2, ПК-3</b>	
4.1	Предмет и задачи возрастной психологии	0,5	0,5	-		
4.2	Основные категории возрастной психологии	0,5	0,5	-		
4.3	Теории психического развития	0,5	0,5	-		
4.4	Возрастная периодизация психического развития	0,5	0,5	-		
4.5	Характеристики психологического развития различных возрастных этапов	1	1	-		
<b>5</b>	<b>Раздел 5. Основы</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	-		

	<b>социально-психологического тренинга</b>					
5.1	Общие основы теории социально-психологического тренинга	1	1	-		
5.2	Методические основы социально-психологического тренинга	1	1	-		
5.3	Процессы самопознания в тренинговой группе	1	1	-		
<b>6</b>	<b>Раздел 6. Психология общения</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>ПК-1, ПК-2, ПК-3</b>	
6.1	Взаимосвязь общения и деятельности	0,5	0,5	-		
6.2	Цели, функции, виды и уровни общения	0,5	0,5	-		
6.3	Роли и ролевые ожидания в общении	0,5	0,5	-		
6.4	Виды социальных взаимодействий	0,5	0,5	-		
6.5	Механизмы взаимопонимания в общении	0,5	0,5	-		
6.6	Техники и приемы общения	0,25	0,25	-		
6.7	Этические принципы общения	0,25	0,25	-		
<b>7</b>	<b>Раздел 7. Психология малых групп и межгрупповых отношений</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>ПК-1, ПК-2, ПК-3</b>	
7.1	Понятие малой группы и межгрупповых отношений в психологической науке	0,25	0,25	-		
7.2	Этапы развития малой группы	0,25	0,25	-		
7.3	Особенности и основные характеристики малых групп	0,25	0,25	-		
7.4	Психология межгрупповых отношений	0,25	0,25	-		
<b>8</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>		<b>Тест</b>
	Итого	24	24	-		

### 3.1.КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Нормативный срок освоения программы – 24 академических часа, включая время, отведенное на итоговую аттестацию. При реализации программы продолжительность 1 академического часа составляет 45 минут. Режим занятий – не более 8 академических часов в день.

Обучение проводится в течение всего календарного года по мере формирования учебных групп.

Продолжительность обучения может быть увеличена по согласованию с обучающимся, при обязательном сохранении порядка изучения материала и его объема. Недельная нагрузка в таком случае также не должна превышать 40 ак.ч.

#### Календарный учебный график освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Основы психологического консультирования»

№ пп	Наименование раздела	Всего ак.ч.	1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день
1	Раздел 1. История психологи	8	8					
2	Раздел 2. Психология личности	2		2				
3	Раздел 3. Основы психологического консультирования	2		2				
4	Раздел 4. Психология развития и возрастная психология	3		3				
5	Раздел 5. Основы социально-психологического тренинга	3		1	2			
6	Раздел 6. Психология общения	3			3			
7	Раздел 7. Психологи я малых групп и межгрупповых отношений	1			1			
8	Итоговая аттестация	2			2			
	ИТОГО	24	8	8	8			



### 3.2. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

Рабочая программа учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) является неотъемлемой частью настоящей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации. Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин, разделов включают в себя учебно-тематический план и описание содержания.

#### 3.2.1. Учебно-тематический план Раздела 1. «История психологии»

№ пп	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе		Формируемые (совершенствуемые) компетенции	Форма контроля
			Лекции, СДО	Практ. Занятия, самостоятельная работа		
<b>1</b>	<b>Раздел 1. История психологи</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-	<b>ПК-1, ПК-2, ПК-3</b>	Проверка качества освоения изученного материала проходит в форме итогового тестирования
1.1	Период формирования психологического знания в рамках других научных дисциплин (IV-V вв. до н. э. — 60-е гг. XIX в.)	4	4	-		
1.2	Психология как самостоятельная научная дисциплина (60-е гг. XIX в. — настоящее время)	2	2	-		
1.3	История развития отечественной психологии	2	2	-		
	ИТОГО	8	8	-		

#### 3.2.2. Содержание Раздела 1. «История психологии»

##### Тема 1.1. Период формирования психологического знания в рамках других научных дисциплин (IV-V вв. до н. э. — 60-е гг. XIX в.)

Периодизация формирования психологического знания. Наиболее характерные черты периода формирования психологического знания. Анимизм. Учение о душе (V в. до н. э. - начало XVII в. н. э.). Гилозоизм. Панпсихизм. Философская теория познания, учения об опыте и о сознании (середина XVII в. - середина XIX в.). Гносеология — философская теория познания.

##### Тема 1.2. Психология как самостоятельная научная дисциплина (60-е гг. XIX в. — настоящее время)

Особенности и основные характеристики нового периода развития психологической науки. Этап формирования первых парадигм (60-е гг. XIX в. — 10-е гг. XX в.). Возникновение и развитие новых подходов в психологическом наблюдении и психологическом консультировании. Формирование методологического движения бихевиоризма. Кризис психологии (10-30-е гг. XX в.). Современное состояние психологии.

##### Тема 1.3. История развития отечественной психологии

Этапы формирования отечественной психологии как науки. Знакомство с представителями психологического сообщества, оказавших наибольшее влияние на развитие и формирование отечественной психологической науки. Открытие первых психологических институтов. Экспериментальная психология.

### 3.2.3. Учебно-тематический план Раздела 2. «Психология личности»

№ пп	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе		Формируемые (совершенствуемые) компетенции	Форма контроля
			Лекции, СДО	Практ. Занятия, самостоятельная работа		
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Психология личности</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	-	<b>ПК-1, ПК-2, ПК-3</b>	Проверка качества освоения изученного материала проходит в форме итогового тестирования
2.1	Теории личности	1	1	-		
2.2	Психическое развитие личности	0,5	0,5	-		
2.3	Психология индивидуальных различий	0,5	0,5	-		

### 3.2.4. Содержание Раздела 2. «Психология личности»

#### Тема 2.1. Теории личности

Проблема личности в психологии. Психодинамическая теория личности. Аналитическая теория личности. Гуманистическая теория личности. Когнитивная теория личности. Поведенческая теория личности. Деятельностная теория личности. Диспозициональная теория личности.

#### Тема 2.2. Психическое развитие личности

Факторы психического развития человека. Планирование и выбор жизненного пути.

#### Тема 2.3. Психология индивидуальных различий

История становления дифференциальной психологии. Предмет и методы дифференциальной психологии.

### 3.2.5. Учебно-тематический план Раздела 3. «Основы психологического консультирования»

№ пп	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе		Формируемые (совершенствуемые) компетенции	Форма контроля
			Лекции, СДО	Практ. Занятия, самостоятельная работа		
<b>3</b>	<b>Раздел 3. Основы психологического консультирования</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	-	<b>ПК-1, ПК-2, ПК-3</b>	Проверка качества освоения изученного материала проходит в форме итогового тестирования
3.1	Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе	0,5	0,5	-		
3.2	Организация работы психологической консультации	0,5	0,5	-		
3.3	Подготовка и проведение психологического консультирования, его этапы и процедуры	1	1	-		

### 3.2.6. Содержание Раздела 3. «Основы психологического консультирования»

#### **Тема 3.1. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе**

Кого можно считать квалифицированным психологом-консультантом. Что для этого необходимо знать и уметь делать. Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и к психологу-консультанту. Сравнительные особенности поведения во время консультации хорошего и плохого психолога-консультанта. Специальные требования, предъявляемые к различным видам психологического консультирования. Профессиональная подготовка психолога-консультанта.

#### **Тема 3.2. Организация работы психологической консультации**

Общие вопросы организации работы психологической консультации. Режим работы психологической консультации. Распределение обязанностей между работниками психологической консультации. Организация индивидуальной работы психолога-консультанта. Взаимодействие психолога-консультанта со вспомогательным персоналом консультации.

#### **Тема 3.3. Подготовка и проведение психологического консультирования, его этапы и процедуры**

Техника психологического консультирования. Тестирование в практике психологического консультирования. Тесты, рекомендуемые к использованию в практике когнитивно-психологического консультирования. Ситуации и общие практические рекомендации по психологическому консультированию, связанному со способностями. Рекомендации по психологическому консультированию, связанному с развитием личности клиента.

### 3.2.7. Учебно-тематический план Раздела 4. «Психология развития и возрастная психология»

№ пп	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе		Формируемые (совершенствуемые) компетенции	Форма контроля
			Лекции, СДО	Практ. Занятия, самостоятельная работа		
<b>4</b>	<b>Раздел 4. Психология развития и возрастная психология</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	-	<b>ПК-1, ПК-2, ПК-3</b>	Проверка качества освоения изученного материала проходит в форме итогового тестирования
4.1	Предмет и задачи возрастной психологии	0,5	0,5	-		
4.2	Основные категории возрастной психологии	0,5	0,5	-		
4.3	Теории психического развития	0,5	0,5	-		
4.4	Возрастная периодизация психического развития	0,5	0,5	-		
4.5	Характеристики психологического развития различных возрастных этапов	1	1	-		

### 3.2.8. Содержание Раздела 4. «Психология развития и возрастная психология»

#### Тема 4.1. Предмет и задачи возрастной психологии

Понятие возрастной психологии. Качественные и количественные характеристики психического развития человека. Факторы развития. Предпосылки психического развития. Задачи возрастной психологии. Структура возрастной психологии и связь с другими науками. Методы возрастной психологии. Дополнительные методы исследования. Проблемы психологии возрастного развития.

#### Тема 4.2. Основные категории возрастной психологии

Характеристика основных категорий возрастной психологии. Биологический аспект развития. Социальный аспект развития. Категория обучения в возрастной психологии. Воспитание как категория возрастной психологии. Взаимосвязь категорий друг с другом.

#### Тема 4.3 Теории психического развития

Общие требования к теории развития. Традиционные теории развития. Современные теории развития.

#### Тема 4.4. Возрастная периодизация психического развития

Основные подходы к построению периодизации. Периодизация психического развития Л.С. Выготского. Периодизация психического развития А.Н. Леонтьева. Периодизация психического развития Д.Б. Эльконина. Периодизация психического развития М.И. Лисиной. Периодизации развития личности. Периодизации развития личности Л.И. Божович. Периодизации развития личности А.В. Петровского. Периодизации развития личности Д.И. Фельдштейна. Периодизации всего жизненного пути. Стадии развития личности по Э. Эриксону.

#### Тема 4.5. Характеристики психологического развития различных возрастных этапов

Развитие в пренатальном возрасте. Психическое развитие в младенческом возрасте. Психическое развитие в раннем возрасте. Психическое развитие в дошкольном возрасте. Психическое развитие в младшем школьном возрасте. Характеристика развития в подростковом возрасте. Характеристика развития в юношеском возрасте. Характеристика развития в зрелом возрасте. Развитие личности в пожилом и старческом возрасте.

### 3.2.9. Учебно-тематический план Раздела 5. «Основы социально-психологического тренинга»

№ пп	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе		Формируемые (совершенствуемые) компетенции	Форма контроля
			Лекции, СДО	Практ. Занятия, самостоятельная работа		
<b>5</b>	<b>Раздел 5. Основы социально-психологического тренинга</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	-	<b>ПК-1, ПК-2, ПК-3</b>	Проверка качества освоения изученного материала проходит в форме итогового тестирования
5.1	Общие основы теории социально-психологического тренинга	1	1	-		
5.2	Методические основы социально-психологического тренинга	1	1	-		
5.3	Процессы самопознания в тренинговой группе	1	1	-		

### 3.2.10. Содержание Раздела 5. «Основы социально-психологического тренинга»

#### Тема 5.1. Общие основы теории социально-психологического тренинга

Общее определение социально-психологического тренинга. Групповая динамика. Основные фазы социально-психологического тренинга.

#### Тема 5.2. Методические основы социально-психологического тренинга

Основные методы социально-психологического тренинга. Фигура ведущего в социально-психологическом тренинге. Организационные вопросы социально-психологического тренинга.

#### Тема 5.3 Процессы самопознания в тренинговой группе

Работа с «Я-образом» в ходе социально-психологического тренинга. Понятие обратной связи в социально-психологическом тренинге. Диаграмма Джогари.

### 3.2.11. Учебно-тематический план Раздела 6. «Психология общения»

№ пп	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе		Формируемые (совершенствуемые) компетенции	Форма контроля
			Лекции, СДО	Практ. Занятия, самостоятельная работа		
<b>6</b>	<b>Раздел 6. Психология общения</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	-	<b>ПК-1, ПК-2, ПК-3</b>	Проверка качества освоения изученного материала проходит в форме итогового тестирования
6.1	Взаимосвязь общения и деятельности	0,5	0,5	-		
6.2	Цели, функции, виды и уровни общения	0,5	0,5	-		
6.3	Роли и ролевые ожидания в общении	0,5	0,5	-		
6.4	Виды социальных взаимодействий	0,5	0,5	-		
6.5	Механизмы взаимопонимания в общении	0,5	0,5	-		
6.6	Техники и приемы общения	0,25	0,25	-		
6.7	Этические принципы общения	0,25	0,25	-		

### 3.2.12. Содержание Раздела 6. «Психология общения»

#### Тема 6.1. Взаимосвязь общения и деятельности

Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.

#### Тема 6.2. Цели, функции, виды и уровни общения

Цели общения. Уровни общения. Структура общения. Функции общения. Виды общения.

#### Тема 6.3 Роли и ролевые ожидания в общении

Социальная роль, виды социальных ролей. Роли и ролевые ожидания в общении.

#### Тема 6.4 Виды социальных взаимодействий

Виды социальных взаимодействий. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии.

#### Тема 6.5 Механизмы взаимопонимания в общении

Идентификация. Эмпатия. Рефлексия. Аттракция.

#### Тема 6.6 Техники и приемы общения

Жесты, речевые высказывания. Эмоциональная и психическая окраска общения.

#### Тема 6.7 Этические принципы общения

Этические нормы общения. Принципы этичного общения. Рекомендации по соблюдению норм этичного общения.

### 3.2.13. Учебно-тематический план Раздела 7. «Психология малых групп и межгрупповых отношений»

№ пп	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе		Формируемые (совершенствуемые) компетенции	Форма контроля
			Лекции, СДО	Практ. Занятия, самостоятельная работа		
<b>7</b>	<b>Раздел 7. Психология малых групп и межгрупповых отношений</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	<b>ПК-1, ПК-2, ПК-3</b>	Проверка качества освоения изученного материала проходит в форме итогового тестирования
7.1	Понятие малой группы и межгрупповых отношений в психологической науке	0,25	0,25	-		
7.2	Этапы развития малой группы	0,25	0,25	-		
7.3	Особенности и основные характеристики малых групп	0,25	0,25	-		
7.4	Психология межгрупповых отношений	0,25	0,25	-		

### 3.2.14. Содержание Раздела 7. «Психология малых групп и межгрупповых отношений»

#### Тема 7.1. Понятие малой группы и межгрупповых отношений в психологической науке

Подходы к определению малой группы в современной психологической науке. Структура и характеристики малой группы.

#### Тема 7.2. Этапы развития малой группы

Модели развития малой группы в современной психологии: отечественные и зарубежные подходы. Психологические механизмы развития малой группы.

#### Тема 7.3. Особенности и основные характеристики малых групп

Групповая сплоченность. Взаимодействие индивида и малой группы. Влияние меньшинства. Лидерство в малых группах. Принятие группового решения.

#### Тема 7.4. Психология межгрупповых отношений

Подходы к проблеме межгрупповых отношений. Экспериментальные исследования кооперативного и конкурентного межгруппового взаимодействия.

### 3.2.15. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Основы психологического консультирования» заканчивается сдачей итоговой аттестации в форме тестирования. Перечень вопросов для итоговой аттестации приведен в разделе 6 настоящей программы.

#### **4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ**

Организационно-педагогические условия обеспечивают реализацию программы в полном объеме, соответствие качества подготовки обучающихся установленным квалификационным требованиям.

Обучение проводится в заочной форме обучения исключительно с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения. Каждый слушатель в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным доступом к информационно-образовательной среде, содержащей все электронные образовательные ресурсы, указанные в программе обучения.

Объем изучаемого лекционного материала рассчитан с учетом средней скорости чтения текста – 120 слов в минуту.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий должна составлять 1 академический час (45 минут).

##### **Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности:**

Технические средства обучения:

1. Ноутбук Acer – 1 шт.; @2.60 GHz
2. Web-камера (интегрирована в ноутбук) - 1 шт.;
3. Принтер Kyocera FS-1125 – 1 шт.

Программное обеспечение:

4. Процессор Intel® Pentium 3536U;
5. skype; Архиватор winrar;
6. Internet браузер Яндекс; Microsoft office;
7. Операционная система Windows 10 Pro.
8. TCP/IP-сеть. Наличие высокоскоростного канала доступа - подключение по оптике.

Пропускная способность - 300 Мбит/с. (ООО «МТС»)

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий должна составлять 1 академический час (45 минут).

#### **5. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ**

Качество освоения программы оценивается путем проведения итоговой аттестации. Итоговая аттестация включает в себя вопросы по каждому изучаемому разделу дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Основы психологического консультирования». Вопросы итогового тестирования с правильными вариантами ответом приведены в разделе 6 настоящей программы.

Прохождение итоговой аттестации проходит с использованием программных средств платформы для дистанционного обучения «Система дистанционного обучения ООО «ПЕРСПЕКТИВА» в автоматизированном режиме.

Для успешного прохождения итоговой аттестации слушателям необходимо набрать не менее 70% правильных ответов.

Слушателям, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации - удостоверение о повышении квалификации установленного в ООО «ПЕРСПЕКТИВА» организацией образца.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.



## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 6.1. Вопросы итоговой аттестации

1. Бандура экспериментально доказал, что показ фильмов, содержащих сцены насилия:

- а) стимулирует агрессивное поведение зрителей
- б) не влияет на поведение зрителей
- в) уменьшает агрессивное поведение зрителей

2. Автор учения о рефлексе, выделивший 3 главных звена его составляющих. Выберите правильный ответ:

- а) И.П. Павлов
- б) **И.М. Сеченов**
- в) В.М. Бехтерев

3. Автором принципа единства сознания и деятельности является. Выберите правильный ответ:

- а) Л.С. Выготский
- б) Н.И. Ланге
- в) **С.Л. Рубинштейн**

4. Автором теории планомерного формирования умственных действий является:

- а) П.К. Анохин
- б) **Гальперин**
- в) Л.С. Выготский

5. Английский врач Д. Гартли является автором книги:

- а) **«Наблюдение за человеком»**
- б) «Лекции о душе человека и животных»
- в) «Исследование способностей к наукам»

6. Теории личности в психологии:

- а) формулы, позволяющие вычислить и продемонстрировать определенные навыки индивида;
- б) **гипотезы о механизмах развития личности, пытающиеся объяснить и предсказывать поведение людей;**
- в) предположения о направлении жизненного пути человека.

7. Термин личность в психологии определяется как:

- а) индивид, имеющий заслуги в определенной сфере деятельности;
- б) человек во всех своих проявлениях;
- в) **рассмотрение человека как субъекта социума, носителя индивидуального начала, которое раскрывается в ходе функционирования в общественной жизни.**

8. Волевые качества личности в психологии:

- а) **свойства, сформировавшиеся в ходе жизненного опыта, связанные с преодолением препятствий и выработки силы воли;**
- б) сильные стороны характера индивида, позволяющие ему хладнокровно реагировать на жизненные трудности;
- в) способность к стрессоустойчивости в сложных жизненных ситуациях.

**9. Свойства личности в психологии это:**

- а) способность раскрывать свой потенциал;
- б) совокупность личностных качеств человека;
- в) статичные психические явления, которые влияют на действия индивида и отражают его с социальной и психологической стороны.**

**10. Проблема личности в социальной психологии:**

- а) решает альтернативные варианты поведения индивида;
- б) рассматривает личность с психологической и социальной точки зрения;**
- в) рассматривает личность только с психологической точки зрения.

**11. К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?**

- а) принцип «стереоскопичности»;
- б) принцип «уважения к личности клиента»;**
- в) принцип «обратной связи»;
- г) принцип «профессиональной мотивированности клиента».

**12. При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент оба берут на себя ответственность?**

- а) медицинская помощь;
- б) краткосрочная психотерапия;
- в) религиозное (моральное) взаимодействие;**
- г) гуманистическая.

**13. Симптомы, какого этапа эмоционального выгорания описаны: расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей? а) нервно-психическое напряжение;**

- б) сопротивление;**
- в) истощение;
- г) вытеснение.

**14. Жалоба состоит из 4-х компонентов, в каком из них идет собственно объяснение клиентом природы того или иного нарушения?**

- а) самодиагноз;**
- б) локус жалобы;
- в) проблема;
- г) запрос.

**15. Какой тип учителей характеризуется отсутствием четких правил, недостатком контроля, безнадзорностью?**

- а) «холодный деспот»;
- б) «стекло, холодное равнодушие»;**
- в) «потакатель»;
- г) все ответы не верны.

**16. Какой период жизни человека, изучает возрастная психология?**

- а) от рождения до смерти**
- б) с 7 до 18 лет
- в) с 7 лет до смерти
- г) от рождения до 18 лет
- д) от рождения до 60 лет

**17. Что является предметом возрастной психологии?**

- а) изучение закономерностей психического развития в онтогенезе**
- б) изучение индивидуально-психологических различий между людьми
- в) изучение общих психологических закономерностей, понятий психологии, определение методического аппарата
- г) изучение процесса обучения и воспитания
- д) изучение особенностей физиологического развития людей различных возрастов

**18. Как называется закономерность возрастного психического развития, характеризующаяся присущим определенному возрасту оптимальным сочетанием условий для развития определенных психических свойств и процессов?**

- а) сензитивность**
- б) вариативность
- в) компенсаторность
- г) преемственность

**19. Чем является процесс и результат приобретения индивидуального опыта на основе законов упражнения, готовности, смежности во времени и подкрепления?**

- а) учением
- б) научением
- в) обучением
- г) усвоением**

**20. Что такое специфический набор признаков и ценностей, по которому представители данного возрастного слоя, класса или группы осознают и утверждают себя в качестве “мы”, отличного от всех остальных возрастных общностей?**

- а) возрастная структура
- б) возрастной класс
- в) возрастная группа
- г) возрастная культура**
- д) возрастная степень

**21. Как называется эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей ?**

- а) социальная фасилитация;**
- б) социальная ингибиция;
- в) социальная фрустрация.

**22. Школу «групповой динамики» разработал:**

- а) Э. Мэйо;
- б) Я.Л. Морено;
- в) К. Левиным.**

**23. Определите, какую склонность имеют люди с личностной атрибуцией?**

- а) видеть причину случившегося в предмете, на который было направлено действие или в самом пострадавшем
- б) находить виновника случившегося, приписывать причину произошедшего конкретному человеку**
- в) винить обстоятельства, не утруждая себя поисками конкретного виновника

**24. Выберите характеристику Эго-состояния или Я-состояния личности в трансактном анализе:**

- а) Родитель — воспринимает и перерабатывает логическую составляющую информации, принимает решения обдуманно и без эмоций, проверяя их реалистичность
- б) Взрослый – это наши убеждения, верования и предрассудки, ценности и установки, наш внутренний комментатор, редактор и оценщик
- в) **Ребёнок — следует жизненному принципу чувств, эмоций. На поведение в настоящем влияют скрытые чувства из детства**

**25. Кто был автором модели комфортности (1951 год)?**

- а) Г. Мида;
- б) **С. Аша;**
- в) Т. Ньюкома.

**26. Что свойственно манипуляторному стилю общения:**

- а) имеет тайный характер намерений
- б) **вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка**
- в) предполагает ясность внутренних приоритетов

**27. Выберите утверждение, в котором лучше всего описано понятие комплексной эквивалентности:**

- а) Два утверждения связаны таким образом, что обозначают одно и то же
- б) Два и более поведенческих актов, тождественны по комплексу признаков
- в) **Взаимозаменяемость двух утверждений в пределах некоего контекста**

**28. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением:**

- а) личностным
- б) деловым
- в) **ролевым**

**29. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение:**

- а) деловое
- б) **манипулятивное**
- в) светское

**30. Что будет являться существенным признаком внушения:**

- а) **Некритическое восприятие информации**
- б) Недоверие
- в) Критичность

**31. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:**

- а) **референтными;**
- б) формальными;
- в) условными.

**32. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:**

- а) ассоциация;
- б) коллектив;**
- в) корпорация.

**33. Автором стратометрической концепции групповой активности является:**

- а) Б.Д. Парыгин;
- б) А.Петровский;**
- в) Л.И.Уманский.

**34. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности — это:**

- а) развитие;
- б) образование;
- в) социализация.**

**35. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это:**

- а) статус;
- б) социальная роль;**
- в) позиция.

## 7. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреева, Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2012. - 363 с.
2. Андриенко, Е.В. Социальная психология: Учебное пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Е.В. Андриенко; Под ред. В.А. Сластенин. - М.: ИЦ Академия, 2012. - 264 с.
3. Андрэ, Н. Практическая психология цвета / Н. Андрэ, С. Некрасова. - М.: ПрофитСтайл, 2013. - 224 с.
4. Баер, У. Творческая терапия - Терапия творчеством (Теория и практика психотерапии, использующей разнообразные формы творческой активности) / У. Баер. - М.: Класс, 2013. - 552 с.
5. Батюта, М.Б. Возрастная психология: Учебное пособие / М.Б. Батюта, Т.Н. Князева. - М.: Логос, 2013. - 306 с.
6. Бордовская, Н.В. Психология и педагогика: Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения / Н.В. Бордовская, С.И. Розум. - СПб.: Питер, 2013. - 624 с.
7. Варга, А.Я. Введение в системную семейную психотерапию / А.Я. Варга. - М.: Когито-Центр, 2012. - 182 с.
8. Виртц, У. Жажда смысла: Человек в экстремальных ситуациях: Пределы психотерапии / У. Виртц, Й. Цобели; Пер. с нем. Н.А. Серебренникова. - М.: Когито-Центр, 2012. - 328 с.
9. Вульфов, Б.З. Психология и педагогика: Учебник для бакалавров / П.И. Пидкасистый, Б.З. Вульфов, В.Д. Иванов. - М.: Юрайт, ИД Юрайт, 2012. - 724 с.
10. Гольдштейн, Н. Психология убеждения. 50 доказанных способов быть убедительным / Н. Гольдштейн, С. Мартин, Р. Чалдини; Пер. с англ. Г. Федотова. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. - 224 с.
12. Гуревич, П.С. Психология и педагогика: Учебник для бакалавров / П.С. Гуревич. - М.: Юрайт, 2013. - 479 с.
13. Дарвиш, О.Б. Возрастная психология: Учебное пособие / О.Б. Дарвиш; Под ред. В.Е. Ключко. - М.: КДУ, Владос-Пр., 2013. - 264 с.
14. Деркач, А.А. Политическая психология: Учебник для бакалавров / А.А. Деркач, Л.Г. Лаптев. - М.: Юрайт, 2013. - 591 с.
15. Драпкин, Б.З. Семейная психотерапия (метод психотерапии материнской любви) / Б.З. Драпкин. - М.: ДеЛи принт, 2005. - 260 с.
16. Егидес, А.П. Психология конфликта: Учебное пособие / А.П. Егидес. - М.: МФПУ Синергия, 2013. - 320 с.
17. Еникеев, М.И. Общая и социальная психология: Учебник / М.И. Еникеев. - М.: Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 640 с.
18. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.
19. Ефимова, Н.С. Социальная психология: Учебник для бакалавров / Н.С. Ефимова, А.В. Литвинова. - М.: Юрайт, 2012. - 442 с.

21. Журавлев, А.Л. Социальная психология российского предпринимательства: Концепция психологических отношений / А.Л. Журавлев, В.П. Позняков. - М.: ИП РАН, 2012. - 480 с.
23. Захарова, Л.Н. Психология управления: Учебное пособие / Л.Н. Захарова. - М.: Логос, 2013. - 376 с.
24. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2013. - 576 с.
25. Каган, В.Е. Искусство жить: Человек в зеркале психотерапии / В.Е. Каган. - М.: Смысл, 2013. - 415 с.
26. Капустин, С.А. Экзистенциальный критерий нормальности и аномальности личности в классических направлениях психологии и психотерапии / С.А. Капустин. - М.: Когито-Центр, 2013. - 101 с.
27. Карцева, Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей: Учебное пособие / Л.В. Карцева. - М.: Дашков и К, 2013. - 224 с.
28. Котова, И.Б. Общая психология: Учебное пособие / И.Б. Котова, О.С. Канаркевич. - М.: Дашков и К, Академцентр, 2013. - 480 с
29. Кочарян, А.С. Психотерапия: Учебник для вузов / Л.Ф. Бурлачук, А.С. Кочарян, М.Е. Жидко; Под общ. и науч. ред. Л.Ф. Бурлачук. - СПб.: Питер, 2012. - 496 с.
30. Кравченко, А.И. Психология и педагогика: Учебник / А.И. Кравченко. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 400 с.
31. Кравченко, Ю.Е. Психология эмоции. Классические и современные теории и исследования / Ю.Е. Кравченко. - М.: Форум, 2012. - 544 с.
33. Крысько, В.Г. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. - 256 с.
34. Курпатов, А.В. Руководство по системной поведенческой психотерапии / А.В. Курпатов, Г.Г. Аверьянов. - Рн/Д: Феникс, 2013. - 571 с.
35. Лаукс, Г. Психиатрия и психотерапия: Справочник / Г. Лаукс, Х. Меллер; Пер. с нем. В.П. Яковлева; Под общ. ред. П.И. Сидорова. - М.: МЕДпресс-инф., 2012. - 512 с.
36. Литвак, М.Е. Если хочешь быть счастливым: Учебное пособие по психотерапии и психологии общения / М.Е. Литвак. - Рн/Д: Феникс, 2013. - 603 с.
37. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс; Пер. с англ. З.С. Замчук. - СПб.: Питер, 2013. - 800 с.
39. Маклаков, А.Г. Общая психология: Учебник для вузов / А.Г. Маклаков. - СПб.: Питер, 2013. - 583 с.
40. Мандель, Б.Р. Возрастная психология: Учебное пособие / Б.Р. Мандель. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 352 с.